

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Haarshopper.nl zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Haarshopper geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u dit formulier opsturen naar ons via info@haarshopper.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Hieronder worden de specifieke uitzonderingen op het retourrecht vermeld. Dit betekent dat de producten die aan onderstaande voorwaarden voldoen NIET geretourneerd kunnen worden na aankoop.

1. Business to Business aankopen. Hiermee wordt bedoeld aankopen die worden verricht in uitoefening van een beroep of bedrijf zijn uitgesloten van het herroepingsrecht voor consumenten.

Garantie

Op nieuwe producten wordt de garantietermijn en -voorwaarden van de fabrikant aangehouden.

Identiteit ondernemer

Yousfi IT & Trading
Helftheuvelweg 11
5222 AV Den Bosch
info@haarshopper.nl
085-1300652
KvK-nummer: 67697208
Btw-identificatienummer: NL002262433B28

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Yousfi IT & Trading
Helftheuvelweg 11
5222 AV Den Bosch
info@haarshopper.nl
085-1300652

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.